



Bestuursverslag 2023 in begrijpelijke taal

Ieder jaar maakt Trajectum een bestuursverslag.

Dat is verplicht.

In het bestuursverslag staat wat het bestuur van Trajectum gedaan heeft.

En wat de plannen voor het volgende jaar zijn.

Het bestuur (de Raad van Bestuur) bestaat uit 3 mensen. Dat zijn:

Dick de Wit

Suzanne Leijendekkers

Inge van Balkom

Het bestuur is trots op de medewerkers van Trajectum. Zij zorgen goed voor cliënten.

Soms is dat moeilijk of gevaarlijk.

Maar ze blijven hun best doen.

Samenwerken

We werken veel samen.

Met de families van cliënten. Maar ook met andere zorgorganisaties.

Zo zorgen we ervoor dat Nederland een beetje veiliger wordt.

Zuinig

In 2023 deden we ons best om zuinig te zijn. Met spullen bijvoorbeeld.

En we zorgden goed voor het klimaat.

Daar maakten we belangrijke afspraken over.

Blijven leren

We vertelden andere mensen over onze zorg.

Dat deden we over de hele wereld.

Zo kunnen andere zorgorganisaties van ons leren.

Maar we blijven zelf ook leren. Zo wordt de zorg beter.

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1

Wat vinden wij belangrijk? 3

HOOFDSTUK 2

Wat hebben we bereikt? 4

HOOFDSTUK 3

Wie doet wat? 5

HOOFDSTUK 4

Geld 6

HOOFDSTUK 5

Beter en veiliger maken 7

HOOFDSTUK 6

Gegevens veiliger maken 8

HOOFDSTUK 7

Goed voor de wereld 9

HOOFDSTUK 8

Onderzoek en ontwikkeling 10

HOOFDSTUK 9

Wie zit er in het bestuur? 11

HOOFDSTUK 10

Meebeslissen 12

HOOFDSTUK 11

Betrokkenen 13

HOOFDSTUK 12

Afspraken 14

HOOFDSTUK 13

Wat gaan we doen in 2024? 15

HOOFDSTUK 1

Wat vinden wij belangrijk?

Wij vinden dat iedereen bijzonder is.

En dat iedereen welkom is.

We helpen cliënten om hun leven makkelijker te maken.

Bijvoorbeeld door hun problemen minder te maken. Of cliënten te leren ermee om te gaan.

Daardoor wordt Nederland veiliger. En de cliënt gelukkiger.

Zo helpen we cliënten:

- We kijken goed wat de cliënt nodig heeft.
- We geven de cliënt de zorg die bij hem past.
- We luisteren naar wat de cliënt zélf wil.
- Lukt iets niet? Dat is niet erg.
- We zorgen ervoor dat het veilig is.

HOOFDSTUK 2

Wat hebben we bereikt?

We hebben in 2023 veel bereikt.

Een paar voorbeelden:

- De zorg werd beter.
- We maakten een plan voor de komende jaren. Dit is het **meerjarenbeleidsplan**.
- Veel mensen kennen ons. En weten wat we doen.
- Digitaal werken gaat nog beter. Dus met computers en internet.

En het belangrijkste: ook in 2023 zorgden we goed voor cliënten. We hielden ze veilig. En hielpen ze om beter met problemen om te gaan.

HOOFDSTUK 3

Wie doet wat?

Het hoofdkantoor van Trajectum is in Zwolle.

Het bestuur bestuurt Trajectum. In het bestuur zitten 3 mensen.

De Raad van Toezicht kijkt of het Bestuur dat goed doet. In de Raad van toezicht zitten 5 mensen.

Op het plaatje zie je hoe Trajectum verder in elkaar zit.

HOOFDSTUK 4

Geld

Het is gelukt

We willen goed omgaan met geld. Dus:

- Niet méér uitgeven dan nodig is.
- Maar wél goed voor cliënten zorgen. Goed voor cliënten zorgen kost geld.

Het is soms lastig om die dingen tegelijk te doen. Maar het is in 2023 gelukt.

Opbrengst

We geven altijd geld uit.

Maar we krijgen ook geld. Wat we krijgen, heet de **opbrengst**.

In 2023 was de opbrengst 160,4 miljoen euro, een stijging van 8% ten opzichte van 2022.

Deze stijging kwam door hogere tarieven en meer cliënten. Tegelijkertijd is het gelukt om onze kosten laag te houden.

Trajectum beter maken

We gaven niet te veel geld uit. Daarom hielden we geld over.

Met dat geld konden we het bedrijf beter maken.

HOOFDSTUK 5

Beter en veiliger maken

Heel veel dingen gaan goed bij Trajectum. Maar soms gaan dingen niet zo goed.

Die dingen willen we beter maken. Daar doen we ons best voor. Zo maken we ons werk beter en veiliger. Dat heet **risicomanagement**.

In 2023 deden we dat bijvoorbeeld zo:

- Er was niet genoeg personeel.
Dus gingen we hard op zoek naar nieuwe mensen. Daar kregen we hulp bij.
- Veel mensen werkten maar kort bij ons.
We willen dat mensen langer blijven. Dus probeerden we het werk leuker te maken.
- Er waren **incidenten** met cliënten.
Dat betekent dat er iets misgaat. Omdat het even niet goed gaat met een cliënt.

We zorgden dat personeel weet hoe je hiermee omgaat. En dat mensen hulp krijgen na een incident. Cliënten én personeel.

- We lieten familie van cliënten niet genoeg weten hoe het gaat.
Dus dat hebben we verbeterd. Bijvoorbeeld door brieven te sturen. Over de cliënt en over Trajectum. Ook maakten we duidelijke filmpjes.

HOOFDSTUK 6

Gegevens veiliger maken

In 2023 hebben we de gegevens op onze computers veiliger gemaakt. Zo kunnen er geen criminelen bij.

We vinden dat zelf belangrijk. Maar het moet ook volgens de wet (AVG).

Het gaat bijvoorbeeld om gegevens van cliënten. Over hun zorg.

Er is iemand binnen Trajectum die dit allemaal in de gaten houdt. En zorgt ervoor dat gegevens veilig zijn. Deze persoon is de **functionaris gegevensbescherming**.

HOOFDSTUK 7

Goed voor de wereld

Goed voor cliënten zorgen is niet het enige wat we willen. We willen ook goed zijn voor de wereld. Bijvoorbeeld voor het klimaat (**duurzaamheid**).

Handtekening

Daar maakten we in 2023 afspraken voor. We hebben onze handtekening onder de *Green Deal Duurzame Zorg 3.0* gezet. Net als veel andere zorgorganisaties.

Zo beloven we dat we goed voor het klimaat zorgen.

Meer afspraken

We maakten ook afspraken met onszelf. Bijvoorbeeld:

- We maakten minder maaltijden met vlees. Want vlees is slecht voor het klimaat.
- We gingen beter afval scheiden. Dat is ook beter voor het klimaat.
- We gingen afval op straat opruimen.

Maatschappij

Goed zijn voor de wereld betekent ook: goed zijn voor de maatschappij (**maatschappelijk verantwoord ondernemen**).

Dat wilden we in 2023 ook beter doen.

HOOFDSTUK 8

Onderzoek en ontwikkeling

Bij Trajectum doen we veel onderzoek.
En we blijven ons **ontwikkelen**. Dus we blijven nieuwe dingen leren.

Dat doen we om de zorg beter te maken.

Kenniscentrum

Ons kenniscentrum is erg belangrijk.
Hier verzamelen we alles wat we weten over zorg aan onze cliënten.

En we zoeken nieuwe manieren van zorg. Dat heet **innovatie**.

Kennisnetwerken

In 2023 begon het Kenniscentrum met kennisnetwerken.

Kennisnetwerken zijn groepen mensen. Personeel van Trajectum bijvoorbeeld.
Of een mix van personeel van Trajectum en personeel van andere zorgorganisaties.

Deze mensen gaan met elkaar praten. Waar zijn ze goed in? Waar is de ander goed in? Hoe kunnen ze de zorg beter maken?

Ze praten over verschillende onderwerpen.

HOOFDSTUK 9

Wie zit er in het bestuur?

Raad van bestuur

In 2023 zaten deze 3 mensen in de Raad van bestuur:

- Melina Rakic
- Dick de Wit
- Suzanne Leijendekkers

In maart 2024 is Melina Rakic weggegaan. In haar plaats kwam Inge van Balkom.

Raad van toezicht

De Raad van toezicht controleert het werk van het bestuur.

In deze raad zaten 5 mensen. En nog iemand die aan het leren was.

HOOFDSTUK 10

Meebeslissen

Cliënten moeten kunnen meebeslissen over hun zorg. En personeel moet kunnen meebeslissen over hun werk.
Dat vinden we belangrijk.

Daarom hebben we hier afspraken over gemaakt.

Cliënten beslissen mee

Er zijn verschillende **cliëntenraden**. Dat zijn groepen cliënten die meebeslissen.

Iedere locatie heeft een kleine cliëntenraad.

Er is ook één grote cliëntenraad. Dit is de **centrale cliëntenraad**.

De centrale cliëntenraad heeft in 2023 meebeslist over bijvoorbeeld:

- Afspraken over drugs en alcohol
- Geld krijgen voor dagbesteding
- Plannen voor gebouwen
- Plannen voor Trajectum voor 2024-2026
- Samenwerken met andere organisaties
- Het nieuwe lid van de Raad van bestuur
- Geldzaken

Personeel beslist mee

Trajectum heeft ook een **ondernemingsraad**. Dat zijn groepen medewerkers die meebeslissen.

De ondernemingsraad heeft in 2023 meebeslist over bijvoorbeeld:

- Het nieuwe lid van de Raad van bestuur
- Een paar heftige dingen die gebeurd zijn
- Onderzoek naar hoe het is om te werken bij Trajectum
- Onderzoek naar hoe het is om cliënt te zijn bij Trajectum
- Het werk van begeleiders

HOOFDSTUK 11

Betrokkenen

Bij de zorg zijn veel mensen **betrokken**. Zij hebben op de één of andere manier met de zorg te maken.

Deze mensen zijn betrokken:

- De cliënt en zijn familie
- Vertegenwoordigers van de cliënt
- Andere zorgorganisaties
- Organisaties die ons betalen
- Organisaties die regels voor ons maken
- De politiek
- Medewerkers
- Huisartsen

In 2023 deden we ons best om goed met de betrokkenen om te gaan. Door veel contact te hebben. En goed samen te werken.

HOOFDSTUK 12

Afspraken

We houden ons aan regels en afspraken. Dat was in 2023 niet anders.

Binnen Trajectum

We hebben regels en afspraken die gelden voor Trajectum.

Die gaan over bijvoorbeeld:

- Ons gedrag
- Wie wat doet
- Wat we belangrijk vinden.

Met andere organisaties

We houden ons ook aan de *Governancecode Zorg*. Dit zijn regels en afspraken waar veel zorgorganisaties zich aan houden.

Kwaliteitskader

We hebben ook het Kwaliteitskader. Dit zijn regels en afspraken over de kwaliteit van de zorg. Er staat ook plannen in voor de komende tijd.

Wat gaan we doen in 2024?

In 2023 maakten we een groot plan. Voor 2024, 2025 en 2026.
Dit is het **meerjarenbeleidsplan**.

Het meerjarenbeleidsplan gaat over 3 onderwerpen:

1. Trajectum moet een leuke plek zijn om te werken
2. We willen cliënten helpen om zich te ontwikkelen. Zodat ze hun talent kunnen inzetten. Want iedere cliënt is uniek.
We willen cliënten ook helpen om goed met hun problemen om te gaan.
3. We willen zuinig zijn. Dus goed zorgen voor het klimaat.
Maar we willen ook zuinig zijn op onze cliënten en medewerkers. En ze helpen gezond te leven.